



Republica Moldova

GUVERNUL

HOTĂRÂRE Nr. HG186/2024
din 13.03.2024

cu privire la organizarea și funcționarea Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate

Publicat : 21.03.2024 în MONITORUL OFICIAL Nr. 104-107 art. 253 Data intrării în vigoare

În temeiul art. 32 alin. (2) din Legea nr. 98/2012 privind administrația publică centrală de specialitate (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2012, nr.160-164, art.537), cu modificările ulterioare, și al art.8 din Legea nr.552/2001 privind evaluarea și acreditarea în sănătate (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2001, nr. 155-157, art. 1234), cu modificările ulterioare, Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Se instituie Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate ca instituție publică fondată de Ministerul Sănătății, responsabilă de evaluarea și acreditarea în sănătate.

2. Se aprobă:

1) Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate, conform anexei nr. 1;

2) Structura Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate, conform anexei nr. 2;

3) Modificările ce se operează în unele hotărâri ale Guvernului, conform anexei nr. 3.

3. Se stabilește efectivul-limită al Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate în număr de 20 de unități.

4. Ministerul Sănătății, în termen de 30 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei hotărâri:

1) va numi, prin ordin, directorul Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate;

2) va asigura, cu titlu gratuit, spațiu pentru desfășurarea activității Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate.

5. Raporturile de serviciu ale angajaților Agenției Naționale pentru Sănătate Publică cu atribuții în domeniul acreditării în sănătate vor înceta în conformitate cu legislația în domeniu.

6. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina Ministerului Sănătății.

7. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

PRIM-MINISTRU Dorin RECEAN

Contrasemnează:

Ministrul sănătății Ala Nemerenco

Nr. 186. Chișinău, 13 martie 2024.

Anexa nr. 1

la Hotărârea Guvernului nr.186/2024

REGULAMENT

cu privire la organizarea și funcționarea

Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate (în continuare - *Regulament*) reglementează statutul juridic, misiunea, funcțiile, drepturile și atribuțiile Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate (în continuare - *Consiliu*), precum și modul de organizare a activității acestuia.

2. Consiliul este desemnat, în condițiile legii, în calitate de organism național de evaluare și acreditare în domeniul sănătății, în vederea implementării politicii de stat în domeniul acreditării și evaluării conformității serviciilor medicale prestate.

3. Consiliul este o instituție publică din sfera de competență a Ministerului Sănătății, înființată în condițiile legii, ce funcționează pe principii de autogestiune și nonprofit.

4. Scopul Consiliului este de a evalua și a acredita prestatorii de servicii medicale pentru îmbunătățirea continuă a siguranței pacienților și a calității asistenței medicale prestate.

5. Obiectivele Consiliului sunt:

1) evaluarea și acreditarea prestatorilor de servicii medicale;

2) alinierea standardelor de evaluare și acreditare la standardele de calitate internaționale;

3) armonizarea procedurii de evaluare și acreditare în sănătate la bunele practici internaționale în domeniu;

4) informarea autorităților și a populației despre calitatea asistenței medicale acordate de către prestatorii de servicii medicale acreditați.

II. MISIUNEA, FUNCȚIILE, DREPTURILE

ȘI ATRIBUȚIILE CONSILIULUI

6. Consiliul are misiunea să aplice procedura de evaluare și acreditare pentru aprecierea conformității calității serviciilor furnizate de către prestatorii de servicii medicale în raport cu standardele de acreditare.

7. Prin exercitarea atribuțiilor stabilite în art. 9 din Legea nr. 552/2001 privind evaluarea și acreditarea în sănătate, Consiliul realizează următoarele funcții:

1) organizează și desfășoară procesul de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale în conformitate cu Regulamentul privind realizarea procedurii de evaluare și acreditare în sănătate, aprobat de Ministerul Sănătății;

2) organizează și desfășoară evaluările curente anuale ale prestatorilor de servicii medicale acreditați pentru determinarea modului în care aceștia își desfășoară activitățile acreditate;

3) participă la elaborarea cadrului normativ privind managementul calității în sistemul de sănătate;

4) instruește experții evaluatori privind aplicarea standardelor de evaluare și acreditare în sănătate, precum și a procedurii de evaluare a prestatorilor de servicii medicale;

5) instituie și aprobă Registrul experților evaluatori în domeniul evaluării și acreditării în sănătate;

6) informează, în mod transparent, părțile interesate despre nivelul de corespundere a serviciilor acordate de către prestatorii de servicii medicale cu standardele de acreditare.

8. Consiliul are următoarele drepturi:

1) să solicite și să primească, în condițiile legii, informații de la organele centrale de specialitate ale administrației publice, de la autoritățile administrației publice locale, de la agenții economici și de la alte organizații și instituții ce activează în domenii ce țin de competența sa, indiferent de tipul de proprietate;

2) să participe, la nivel național și internațional, la elaborarea standardelor din domeniul medicinei și farmaciei;

3) să participe la elaborarea proiectelor standardelor și a procedurii de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale;

4) să dispună de acces și să examineze documentația prestatorilor de servicii medicale în procesul de evaluare în scop de acreditare, în modul stabilit de legislație;

5) să reprezinte Republica Moldova în organismele internaționale de acreditare a prestatorilor de servicii medicale;

6) să posede, să utilizeze și să administreze patrimoniul propriu, mijloacele de care dispune conform legislației;

7) să beneficieze, în condițiile legii, de resursele financiare necesare pentru desfășurarea activității sale la nivel național și internațional;

8) să participe la evenimente științifice din țară și de peste hotare;

9) să participe în proiecte și programe naționale și internaționale din domeniu.

9. Prin exercitarea atribuțiilor stabilite în art. 9 din Legea nr. 552/2001 privind evaluarea și acreditarea în sănătate, Consiliul este obligat:

1) să elaboreze și să prezinte Ministerului Sănătății spre aprobare proiectul Regulamentului privind realizarea procedurii de evaluare și acreditare în sănătate;

2) să soluționeze, în termen de până la 30 de zile calendaristice, cererea de evaluare și acreditare a prestatorului de servicii medicale, în cazul prezentării tuturor actelor stabilite de lege;

3) să asigure selectarea transparentă a experților evaluatori în sănătate conform criteriilor stabilite;

4) să informeze, în termen de până la 15 zile calendaristice, despre rezultatele evaluării și să elibereze certificatul de acreditare prestatorului de servicii medicale acreditat;

5) să publice pe site-ul web oficial al Consiliului informația privind rezultatele evaluării prestatorilor de servicii medicale acreditați;

6) să examineze și să soluționeze, în limitele competențelor sale, litigiile și reclamațiile referitoare la aplicarea procedurii de evaluare și acreditare în sănătate;

7) să raporteze anual Ministerului Sănătății activitatea de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale.

III. ORGANELE DE CONDUCERE

10. Ministerul Sănătății exercită, în numele statului, funcția de fondator al Consiliului.

11. Fondatorul are următoarele atribuții:

- 1) numește și eliberează în/din funcție directorul Consiliului;
- 2) asigură, cu titlu gratuit, spațiu pentru desfășurarea activității Consiliului;
- 3) aprobă standardele de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale;
- 4) aprobă Regulamentul privind realizarea procedurii de evaluare și acreditare în sănătate.

12. Consiliul este condus de director, numit în funcție prin ordin al ministrului sănătății pe termen de cinci ani, la expirarea căruia poate fi numit doar încă pe un termen.

13. Directorul trebuie să posede studii superioare în domeniul sănătății, experiență și/sau studii în domeniul de management al calității.

14. Directorul are următoarele atribuții:

- 1) organizează și dirijează activitatea curentă a Consiliului;
- 2) asigură executarea actelor normative din domeniu;
- 3) elaborează strategia de dezvoltare și planurile anuale de activitate și le prezintă fondatorului spre aprobare;
- 4) elaborează organigrama și statele de personal ale Consiliului și le prezintă fondatorului spre aprobare;
- 5) aprobă Regulamentul intern al Consiliului;
- 6) elaborează rapoarte anuale privind activitatea Consiliului;
- 7) aprobă devizul de venituri și cheltuieli;
- 8) poartă răspundere generală pentru îndeplinirea funcțiilor și atribuțiilor ce îi revin Consiliului și pentru activitatea acestuia;
- 9) poartă răspundere personală pentru utilizarea eficientă și conform destinației a mijloacelor financiare;
- 10) emite, în condițiile legii, ordine, dispoziții, aprobă documente (regulamente, proceduri, instrucțiuni etc.) și alte acte care vizează activitatea Consiliului și verifică executarea lor;
- 11) organizează și asigură instruirea angajaților Consiliului în domeniul vizat, organizează dotarea tehnico-materială a acestuia;
- 12) deschide și închide conturi curente și valutare în instituțiile bancare;
- 13) încheie în numele Consiliului și semnează fără procură contracte și alte acte

permise de legislație;

14) numește în funcții, modifică, suspendă și încetează, în condițiile legii, raporturile de muncă cu angajații Consiliului;

15) stabilește relații de colaborare cu organizațiile de stat, obștești și internaționale în problemele ce țin de activitatea Consiliului;

16) asigură realizarea controlului intern managerial.

IV. ECHIPELE DE EXPERTI EVALUATORI

15. Selectarea experților evaluatori pentru evaluarea unui prestator se efectuează conform Regulamentului privind realizarea procedurii de evaluare și acreditare în sănătate.

16. Nu pot fi desemnați în calitate de experți evaluatori reprezentanții prestatorului supus evaluării.

17. Echipele de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale au următoarele atribuții:

1) evaluează gradul de corespundere a serviciilor prestate de către prestatorii de servicii medicale cu standardele de evaluare și acreditare;

2) elaborează rapoartele de evaluare în condițiile stabilite de cadrul normativ;

3) prezintă Consiliului standardele de acreditare evaluate și raportul de evaluare.

18. Durata vizitei de evaluare depinde de tipul, complexitatea și capacitatea prestatorului supus evaluării.

19. Experții evaluatori activează în baza contractului de prestări servicii încheiat cu directorul Consiliului.

20. Salarizarea și alte drepturi cuvenite experților evaluatori, pentru perioada de evaluare a prestatorului supus evaluării, se asigură în conformitate cu legislația specială care reglementează statutul experților în instituțiile în care sunt angajați.

21. Experții evaluatori au următoarele drepturi:

1) să solicite prestatorului supus evaluării documentele și informațiile necesare pentru exercitarea activității de evaluare;

2) să prezinte Consiliului recomandări privind îmbunătățirea modului de organizare și funcționare a activității prestatorului evaluat;

3) să înainteze Consiliului propuneri de completare și modificare atât a standardelor de evaluare și acreditare, cât și a procedurii de evaluare;

4) să-și expună, în cazul în care nu sunt de acord cu concluziile celorlalți experți evaluatori, opiniile lor separate, cu argumente la concluziile și propunerile proprii.

22. Experții evaluatori au următoarele obligații:

- 1) să cunoască cadrul normativ din domeniul sănătății, al managementului calității, al evaluării și acreditării în sănătate, precum și din alte domenii conexe;
- 2) să respecte procedura de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale;
- 3) să prezinte în termen rapoartele de evaluare, pentru luarea deciziei de acreditare sau neacreditare;
- 4) să fie integri în procesul evaluării și acreditării în sănătate;
- 5) să păstreze confidențialitatea informației obținute în procesul de evaluare.

V. RESURSELE FINANCIARE ALE CONSILIULUI

23. Bugetul Consiliului se formează din:

- 1) taxele pentru evaluarea în scop de acreditare a prestatorilor de servicii medicale și evaluările curente anuale ale prestatorilor acreditați;
- 2) granturile acordate de către parteneri de dezvoltare;
- 3) alte surse, conform legislației.

24. Mijloacele financiare obținute din prestarea serviciilor de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale se acumulează pe conturi deschise în Contul Unic Trezorerial al Ministerului Finanțelor și se utilizează pentru întreținerea lui în conformitate cu actele legislative.

Anexa nr. 2

la Hotărârea Guvernului nr.186/2024

STRUCTURA

Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate

Director

Secția evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale spitalicești și specializate de ambulatoriu

Secția evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii de asistență medicală primară și urgentă

Serviciul relații cu beneficiarii din sănătate

Secția management instituțional

Anexa nr. 3

la Hotărârea Guvernului nr.186/2024

MODIFICĂRILE

ce se operează în unele hotărâri ale Guvernului

1. Hotărârea Guvernului nr. 1108/2002 cu privire la stabilirea taxelor pentru evaluarea și acreditarea prestatorilor publici de servicii medicale și farmaceutice (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2002, nr. 122-123, art. 1232), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

1) în denumire, în tot textul hotărârii și al anexelor, cuvintele „și farmaceutice” se exclud;

2) în punctul 2, cuvintele „Agenția Națională pentru Sănătate Publică” se substituie cu cuvintele „Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate”;

3) tabelul din anexa nr. 1:

se completează cu pozițiile 18-21 cu următorul cuprins:

„18.	Laborator din cadrul Agenției Naționale pentru Sănătate Publică (sediul central)	6240
19.	Laborator din cadrul centrului de sănătate publică teritorial	3740
20.	Laborator din cadrul centrului de sănătate publică departamental	3740
21.	Farmaciile cu statut de secție care nu dețin licență de activitate farmaceutică din cadrul prestatorilor de servicii medicale	2494”;

pozițiile 24-26 se abrogă.

2. Hotărârea Guvernului nr. 1090/2017 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Sănătate Publică (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr. 440, art.1214), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

1) în anexa nr. 1:

la punctul 8, subpunctul 4) se abrogă;

la punctul 9, subpunctul 5) se abrogă;

2) la capitolul I din anexa nr. 2, următoarele poziții se abrogă:

„Direcția autorizare și acreditare în sănătate

Secția evaluare și acreditare a instituțiilor medico-sanitare

Serviciul de evaluare și acreditare a întreprinderilor farmaceutice

Serviciul contractare, relații cu beneficiarii din sănătate”.

3. Anexa nr.5 la Hotărârea Guvernului nr. 148/2021 cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2021, nr.

206-208, art. 346), cu modificările ulterioare, se completează cu poziția 78 cu următorul cuprins:

„78. Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate”.